

Bent u toe aan  
Managed Services?

Telefoon: +31 (0)33 4570010

| Internet: [www.acsensa.nl](http://www.acsensa.nl)

| Email: [info@acsensa.nl](mailto:info@acsensa.nl)

## ACSENSA MANAGED SERVICES

### Betere prestaties, strakke beveiliging en een langere levensduur van uw IT

Zonder onderhoud zullen uw netwerk en computers onvermijdelijk uitvallen, staan uw werknemers met de handen in het haar en kunt u de zaak niet laten draaien op de manier die u wilt – dat kost al gauw duizenden euro's aan productiviteitsverlies, winstderving of imagoschade.

Met Managed Services van **Acnsensa** wordt er corrigerend opgetreden voordat een probleem een storing wordt. Vaak is de oorzaak al weggenomen voordat iemand binnen uw organisatie er aan denkt dat een deel van uw infrastructuur bezig is uit te vallen. Zo werkt **Acnsensa**. Het enige dat u van ons merkt is, dat uw computers het gewoon blijven doen.

#### ZAKENDOEN IN DE 21-STE EEUW

Uw bedrijf is afhankelijk van de beschikbaarheid van het netwerk, de snelheid waarmee het werkt en de kwaliteit van de beveiliging – de gebruikte software is vaak bedrijfskritisch.

##### De vijf meest voorkomende frustraties:

- E-mail en/of werkorder bezorgingsystemen doen het niet
- Klantendatabase is niet beschikbaar
- Storingen door spyware en toegang door onbevoegden
- Ongewenste software (spelletjes en bestandsdeling) misbruikt de systeem- en netwerkcapaciteit
- Voorspelbare hardwarestoringen

**Acnsensa** Managed Services voorziet in een betaalbare oplossing voor deze problemen.

#### WAT ZIJN "MANAGED SERVICES"?

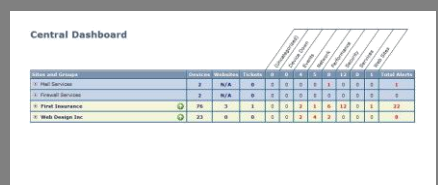
Managed Services betekent dat **Acnsensa** de gezondheid van uw IT Infrastructuur continue bewaakt – en groei beheerst door:

- Regelmatige rapportages – waarmee de actuele prestaties van uw IT infrastructuur in vogelvlucht beoordeeld kunnen worden
- Inzicht in de apparatuur en software die er is geïnstalleerd en waar huidige en nieuwe systemen het best kunnen worden ingezet
- De mogelijkheid om storingen te voorspellen voordat ze een probleem worden, zoals vrije schijfruimte op een kritische server bijvoorbeeld

#### Belangrijkste voordelen

- Significante afname van storingstijd
- Verbeterde netwerk en hardware prestaties
- Vermindering van 'groeistuipe' dankzij netwerk capaciteitsmanagement
- Lagere kosten en toenemende efficiëntie door flexibele inzet van resources
- Bescherming tegen ongeautoriseerde toegang, hackers en vandalisme
- 'On site' onderhoud door **Acnsensa** is efficiënter en minder storend voor dagelijkse zaken
- Productiviteit neemt toe door het automatiseren van routinetaken

Central Dashboard



Date and Group	Service	Status	Uptime	Response Time	Availability	Throughput	Packet Loss	Bandwidth	Temperature	Power
1. Web Services	2	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Managed Services	2	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Mail Services	2	OK	1	1	1	1	1	1	1	1
4. Web Design Inc	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Begin vandaag nog!**  
Onze proactieve benadering van netwerkbeheer bespaart geld dat u nu kan besteden aan de GROEI van uw bedrijf, in plaats van aan reparaties.

**Kies voor een netwerk dat meegroeit met uw bedrijf en bel de Acnsensa partner bij u in de buurt vandaag nog!**



# acsensa

Telefoon: +31 (0)33 4570010

| Internet: [www.acsensa.nl](http://www.acsensa.nl)

| Email: [info@acsensa.nl](mailto:info@acsensa.nl)

**Microsoft**  
**CERTIFIED**  
Partner

Networking Infrastructure Solutions



Bent u toe aan  
**Managed Services?**

## Managed Services: Uw voordelen en mogelijkheden

**Uw zakelijke succes** is anno 2006 sterk afhankelijk van uw IT infrastructuur. Net zo goed als u een accountant heeft voor uw jaarcijfers en een jurist voor uw contracten, heeft u een service provider nodig voor uw netwerk. En met de proactieve diensten die Acensa biedt, houdt u niet alleen uw netwerk in de lucht, maar het wordt bovendien effectief en efficiënt geregeld.

**Acensa's** complete "Managed Services" pakket betekent dat u direct na installatie getuige zult zijn van betere prestaties, een sterkere beveiliging en een grotere betrouwbaarheid.

### KENMERKEN

#### 1. Snelle Response

- **Acensa** houdt de zaken die effect hebben op uw netwerk nauwlettend in de gaten, en reageert voordat er kritieke situaties ontstaan – zoals een server die door z'n vrij beschikbare geheugen raakt
- Automatische alarmering van **Acensa** garandeert een snelle response op problemen bij u op kantoor

#### 2. Security Monitoring

- Alarmeert **Acensa** zodra ongeautoriseerde gebruikers toegang tot uw netwerk proberen te krijgen
- Software content control geeft u de mogelijkheid om interactieve spelletjes of illegale peer-to-peer bestandsdeling van uw netwerk te verbannen zodat de netwerk capaciteit beschikbaar blijft voor zakelijke applicaties en 'besmetting' door virussen en spyware bij de wortel wordt aangepakt.
- Uitgebreide beveiligingsrapportages geven u in een oogopslag inzicht in de security van uw complete netwerk
- Patch inventarisatie verzekert u dat uw besturingssystemen up-to-date onderhouden zijn en niet zijn blootgesteld aan beveiligingslekken

#### 3. Grafische Performance Rapportage

- Vooraf ingeplande management rapportages, worden automatisch aangemaakt en direct verstuurd naar uw e-mail adres
- Gemakkelijk leesbare grafische rapportages geven helder zicht op on- of acceptabele drempelwaarden
- Maakt capaciteitsmanagement en planning van upgrades eenvoudig

### KENMERKEN

#### 4. Beheer op afstand en Communicatie

- Uw **Acensa** partner kan onderbrekingen in de beschikbaarheid van computers op de werkvloer tot een minimum beperken door vanaf afstand problemen op te lossen met gebruik van een secure VPN systeem
- Voor het geval er een probleem optreedt waarbij ondersteuning ter plaatse nodig is, komen onze engineers grondig voorbereid en gedocumenteerd ter plaatse zodat de storing sneller dan ooit wordt opgelost
- Netwerk services bewaking en alarmering (POP3, HTTP, FTP en anderen)
- Zeer lage bandbreedte eisen – heeft geen invloed op uw netwerk responsetijden

#### 5. Gedetailleerde Inventarisatie

Up-to-date hardware, software en patch informatie – automatisch verzameld, 100% nauwkeurig – kan gebruikt worden voor verzekeringsclaims bij overstroming, brand of diefstal

### LAAT UW ONDERNEMING GROEIEN, BESPAAR KOSTEN!

- Bezoeken van uw **Acensa** partner verschuiven van het verhelpen van storingen naar gezamenlijk invulling geven aan de groei van uw netwerk
- Maximaliseer de levensduur van bestaande hardware en minimaliseer onnodige uitgaven door de al aanwezige middelen toe te wijzen aan die plekken waar ze het meeste nodig zijn.